# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

*Serwis internetowy: grafly.pl*

Wersja: 2 listopada 2026 r.

## 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem serwisu grafly.pl jest GRAFLY Paweł Samborski, ul. Stary Kisielin-Pionierów Lubuskich 107d/2, 66-002 Zielona Góra, NIP: 9730792395 (dalej: „Administrator").

Kontakt w sprawach ochrony danych osobowych: pawel.samborski@grafly.pl.

## 2. Zakres i źródła przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać dane podane dobrowolnie w formularzu kontaktowym, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę kontaktową, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy oraz treść wiadomości. Zakres danych zależy od informacji wpisanych przez użytkownika.

Podczas korzystania z serwisu mogą być także przetwarzane dane techniczne, takie jak adres IP, data i godzina żądania, informacje o przeglądarce oraz dane zawarte w dziennikach serwera. Mogą one być przetwarzane przez dostawcę hostingu w związku z udostępnianiem serwisu, bezpieczeństwem i diagnostyką.

## 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

### Obsługa zapytań i korespondencji

Dane z formularza służą udzieleniu odpowiedzi, prowadzeniu korespondencji i obsłudze zgłoszenia. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na komunikacji) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeśli kontakt dotyczy działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy.

### Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Jeżeli okaże się to niezbędne, dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Bezpieczeństwo i prawidłowe działanie serwisu

Dane techniczne i logi mogą być przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa, przeciwdziałania nadużyciom oraz usuwania awarii na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

### Realizacja obowiązków prawnych

W przypadkach przewidzianych przepisami dane mogą być przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## 4. Dobrowolność podania danych

Podanie danych w formularzu jest dobrowolne, ale dane niezbędne do udzielenia odpowiedzi (w szczególności adres e-mail lub inna wskazana forma kontaktu) są konieczne do obsługi zapytania. Niepodanie tych danych może uniemożliwić odpowiedź.

## 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do funkcjonowania serwisu i komunikacji, w szczególności dostawcom hostingu, infrastruktury serwerowej, poczty elektronicznej oraz wsparcia informatycznego, na podstawie odpowiednich umów lub innych zgodnych z prawem zasad współpracy. Dane mogą zostać udostępnione organom publicznym, jeśli wynika to z obowiązujących przepisów.

## 6. Okres przechowywania danych

Dane z korespondencji są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i zakończenia kontaktu, a następnie przez okres uzasadniony możliwością ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, o ile jest to konieczne. Jeżeli korespondencja prowadzi do zawarcia umowy, zastosowanie mogą mieć odrębne okresy wynikające z przepisów prawa i dokumentacji umownej.

Dane techniczne i logi serwera są przechowywane przez czas wynikający z uzasadnionych potrzeb bezpieczeństwa i konfiguracji usług hostingowych. Konkretne okresy powinny zostać potwierdzone z dostawcą hostingu i przyjętą praktyką Administratora.

## 7. Prawa osób, których dane dotyczą

W granicach wynikających z RODO użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych (gdy ma zastosowanie), a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.

W celu realizacji praw można skontaktować się pod adresem pawel.samborski@grafly.pl. Użytkownik ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (www.uodo.gov.pl), jeśli uważa, że przetwarzanie narusza przepisy.

## 8. Przekazywanie danych poza EOG

Administrator nie zakłada celowego przekazywania danych z formularza poza Europejski Obszar Gospodarczy. Nie można jednak wykluczyć takiego transferu bez weryfikacji lokalizacji i warunków usług wykorzystywanych przez dostawców hostingu, poczty oraz innych usług technicznych. Jeżeli transfer występuje, powinien odbywać się zgodnie z rozdziałem V RODO, z zastosowaniem odpowiedniej podstawy prawnej i zabezpieczeń.

## 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane przekazane przez formularz kontaktowy nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, w tym do profilowania wywołującego skutki prawne lub podobnie istotnie wpływającego na użytkownika.

## 10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka, w szczególności ograniczenie dostępu do korespondencji i systemów obsługujących formularz, zabezpieczenia serwera oraz szyfrowane połączenie HTTPS, o ile jest poprawnie skonfigurowane. Żaden sposób transmisji danych przez internet nie gwarantuje jednak całkowitego wyeliminowania ryzyka.

## 11. Pliki cookies i podobne technologie

Serwis jest przewidziany jako statyczna strona internetowa z formularzem kontaktowym. Według aktualnych założeń Administrator nie korzysta w nim z Google Analytics, Meta Pixel ani reklamowych narzędzi śledzących. Samo korzystanie z Google Search Console nie wymaga instalowania na stronie skryptu analitycznego ani wyświetlania banera zgody na cookies.

Serwis może korzystać z technologii niezbędnych do prawidłowego działania i bezpieczeństwa, w tym mechanizmów po stronie serwera. Nie wszystkie dane techniczne, np. logi serwera lub ograniczanie liczby zgłoszeń na podstawie adresu IP, są plikami cookies.

Jeśli podczas audytu technicznego okaże się, że serwis zapisuje lub odczytuje informacje z urządzenia użytkownika (np. cookies, localStorage), Administrator powinien ustalić ich cel, dostawcę i okres działania. Technologie inne niż niezbędne mogą wymagać uprzedniej zgody użytkownika. W takim przypadku przed ich uruchomieniem zostanie wdrożony odpowiedni mechanizm zarządzania zgodami i uzupełniona niniejsza polityka.

Użytkownik może zarządzać plikami cookies w ustawieniach swojej przeglądarki, w tym usuwać je lub ograniczać ich zapisywanie. Ograniczenie niezbędnych technologii może wpłynąć na funkcjonowanie niektórych elementów serwisu.

## 12. Formularz kontaktowy i ochrona przed spamem

Formularz służy do przesyłania zapytań do Administratora. Dla ochrony przed automatycznym spamem i nadmierną liczbą zgłoszeń mogą być stosowane techniczne zabezpieczenia, takie jak ukryte pole kontrolne (honeypot) oraz ograniczanie liczby zgłoszeń z jednego adresu IP. Dane te są wykorzystywane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i stabilności działania formularza.

## 13. Linki do zewnętrznych serwisów

Strona może zawierać odnośniki do serwisów zewnętrznych. Administrator nie odpowiada za zasady przetwarzania danych stosowane przez niezależnych operatorów tych witryn. Przed skorzystaniem z ich usług warto zapoznać się z odpowiednimi politykami prywatności.

## 14. Zmiany polityki

Polityka może być aktualizowana w razie zmian funkcjonalności serwisu, stosowanych usług lub przepisów prawa. Aktualna wersja będzie publikowana na stronie grafly.pl wraz z datą aktualizacji.